UTEC
Universidad Tecnológica

Dirección de Educación

EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE COVID-19

Informe Global 2020

Consejo Directivo Central (provisorio)

Rodolfo Silveira
Graciela Do Mato
Andrés Gil

Secretaría
Belén Pazos Velo
Monserrat Silva

Dirección de Educación

Dirección Lic. Amadeo Sosa Santillán Mag.
Área Evaluación de Competencias Lic. Martín Pérez Burguer Mag.
Área Investigación y Evaluación Educativa Lic. Juan Pablo Móttola Peluffo Mag.
Área de Diseño y Desarrollo Curricular Lic. Claudia Lamas Pïotti Mag.
Coordinación Educativa ITR SO Lic. Santiago Rodríguez Sosa
Coordinación Educativa ITR N Lic. Marcelo Ubal Camacho Mag.
Coordinación Educativa ITR CS Prof. Pablo Tambasco Caula
Apoyo Coordinación Educativa ITR SO Lic. Valentina Bartaburu Verocai
Coordinación Sistema de Gestión Académica Proc. Florencia Belenda Mayol
Asesoría Legal Dra. Beatriz Bello Lodeiro
Asistente José Vignone Barrios
Asistente Ángela Cuello Rodales

Educación en tiempos de COVID-19. Informe Global UTEC 2020

Dirección de Educación

Área de Investigación y Evaluación Educativa

Soc. Mag. Juan Pablo Móttola

Montevideo, Mayo 2021

Índice

1. Introducción 4
2. Objetivos, alcance y estrategia metodológica 4
2.1 Objetivos propuestos 4
2.2 Alcance y estrategia metodológica 4
3. Principales resultados 6
3.1 Participación en clases 6
3.1.1 Seguimiento de los cursos 6
3.1.2 Fortalezas percibidas de la virtualidad 7
3.1.3 Limitaciones percibidas de la virtualidad 8
3.1.4 Preparación para virtualidad futura 10
3.2 Adaptaciones a la virtualidad 12
3.2.1 Valoración de las adaptaciones 12
3.2.2 Satisfacción global 13
3.3 Dinámicas de Clases 14
3.4 Plataformas y dispositivos electrónicos 16
4. Principales Conclusiones 18
Bibliografía 19
Anexo I: Cuadro comparativo de aspectos sociodemográficos y laborales por relevamiento ... 19

1. Introducción

En este último año, el COVID-19 ha cambiado nuestra vida cotidiana. Desde UTEC se han impulsado múltiples esfuerzos con la participación de toda la Comunidad Educativa, para desarrollar estrategias de enseñanza que permitan una transformación educativa sostenida orientada a modalidades virtuales, que nos acerquen más hacia un modelo educativo híbrido.

Por eso, cobra especial relevancia conocer la percepción de los estudiante sobre las clases que se han venido desarrollando en UTEC durante el año 2020 (primer y segundo semestre) a efectos de potenciar la retroalimentación virtuosa del proceso formativo que permita continuar mejorando nuestra Universidad.

Desde la Dirección de Educación, en particular el Área de investigación y evaluación educativa, se han instrumentado dos relevamientos orientados a estudiantes UTEC para conocer sus percepciones acerca de las propuestas educativas llevadas adelante el pasado año en UTEC. El presente informe contiene los principales resultados alcanzados donde se recoge la opinión de los estudiantes al finalizar el primer y segundo semestre correspondiente al año 2020.

Entre las preguntas orientadoras de esta investigación podemos encontrar: ¿Cómo han seguido las clases los estudiantes UTEC el pasado año?, ¿Qué elementos son valorados como fortalezas de las clases virtuales? ¿Qué limitaciones perciben los estudiantes en relación a las clases virtuales? ¿Cómo se han valorado las adaptaciones hacia la virtualidad realizadas en los cursos? ¿Qué percepciones tiene los estudiantes sobre las dinámicas de las clases virtuales 2020? ¿Reflejan esas percepciones los esfuerzos realizados para fortalecer el vínculo pedagógico en tiempos de covid-19? ¿Se sienten preparados los estudiantes para aprender a través de clases virtuales?.

2. Objetivos, alcance y estrategia metodológica

2.1 Objetivos propuestos

El presente informe tiene como propósito dar a conocer la percepción de los estudiantes en relación a las propuestas educativas llevadas adelante durante el pasado año en respuesta a las medidas sanitarias asociadas a la pandemia de COVID-19.

Del mismo modo, se procura conocer la visión de los estudiantes en aspectos vinculados a: (i) el seguimiento de las clases correspondientes a sus cursos, (ii) las fortalezas y limitantes de las clases virtuales UTEC; (iii) las adaptaciones realizadas a los cursos y satisfacción global alcanzada; (iv) la autopercepción estudiantil sobre la preparación a la virtualidad; (v) la valoración de aspectos específicos de las dinámicas de clases en UTEC, y (vi) las valoraciones sobre dispositivos para el seguimiento de clases.

2.2 Alcance y estrategia metodológica

El diseño de investigación implica el relevamiento de las percepciones de los estudiantes al finalizar el primer y segundo semestre del año 2020 a través de una es una encuesta auto-administrada destinada a todos los estudiantes que cursan sus carreras en UTEC. En ese sentido, se cuenta con información en dos momentos de tiempo que coinciden con la culminación de los correspondientes semestres académicos.

La encuesta auto-administrada fue de carácter voluntario destinado a estudiantes que se encontraban cursando sus estudios durante el año 2020 en UTEC. La primera consulta fue respondida por 937 estudiantes[1] y la segunda consulta fue respondida por 996 estudiantes[2].

Cabe destacar que se realizó una análisis de los principales rasgos sociodemográficos y laborales en función de los resultados alcanzados por parte de los relevamientos correspondientes a la primera y segunda consulta a estudiantes en tiempos de COVID-19, así como el Censo Estudiantil 2020 donde se aprecia la similitud en sus distribuciones. Para más información puede apreciarse en el *Anexo I: Cuadro comparativo de aspectos sociodemográficos y laborales según relevamientos UTEC.*

[1] Representa un 52% de los estudiantes UTEC en 2020 según el Censo de Estudiantes correspondiente.
[2] Representa un 55% de los estudiantes UTEC en 2020 según el Censo de Estudiantes correspondiente.

3. Principales resultados

3.1 Participación en clases

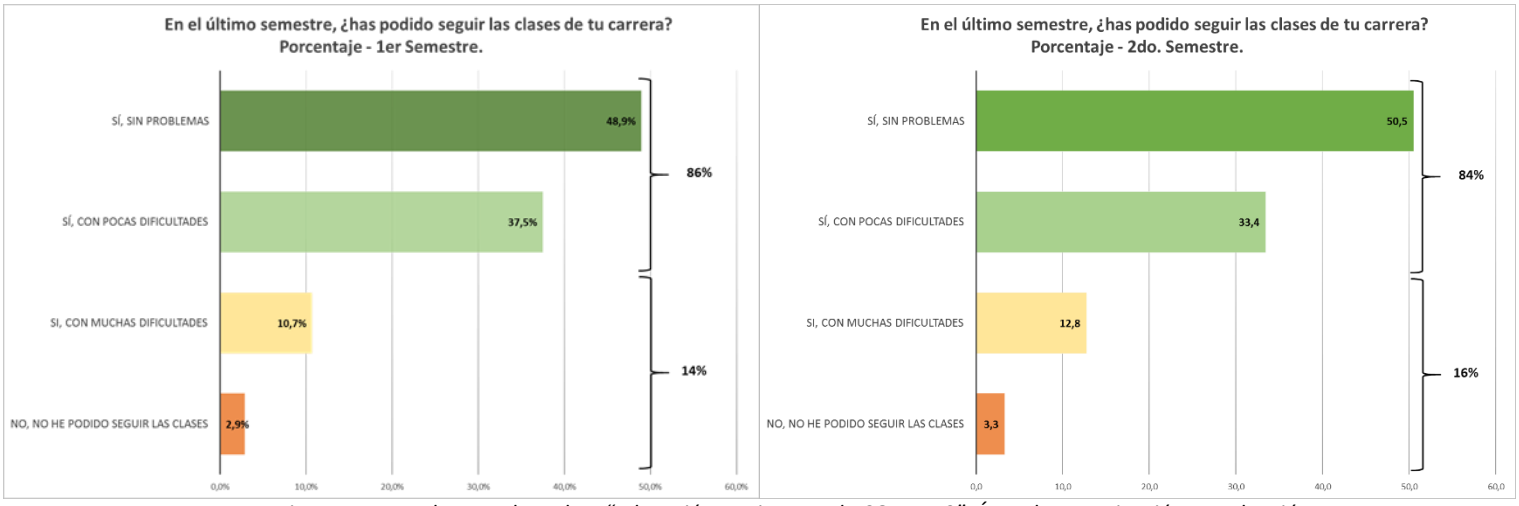
3.1.1 Seguimiento de los cursos

En lo que respecta a la participación en los cursos brindados en UTEC, en general se observa que los estudiantes entienden que han podido seguir sus clases sin mayores dificultades durante el primer año de la pandemia. En el primer semestre 2020, coincidiendo con el momento de interrupción de la presencialidad asociadas a las medidas sanitarias, la **amplia mayoría de los estudiantes han podido continuar con sus clases a pesar de no contar con la presencialidad**.

Como se puede apreciar en el *Gráfico I seguimiento de las clases de tu carrera*, en la primera mitad del año, el 86% de los estudiantes manifiesta que han podido seguir su formación adecuadamente en la medida que no presentaron dificultades (48,9%) o fueron pocas las dificultades (37,5%). Del mismo modo, esta percepción de participación se ha mantenido estable a lo largo del año debido a que durante el segundo semestre, el 84% de los estudiantes manifiesta que han podido seguir sus clases virtuales sin dificultades (50,5%) o con pocas dificultades (33,4%).

En contrapartida, se identifican que persisten situaciones que limita o dificultan la participación en las clases UTEC. En ese sentido, durante el primer semestre un 14% de los estudiantes ha manifestado tener muchas dificultades (10,7%) o directamente no han podido seguir las clases (2,9%). Asimismo, esta situación se mantuvo estable durante el año en la medida que en el segundo semestre un 16% de los estudiantes manifiesta tener muchas dificultades (12,8%) o directamente no han podido seguir las clases (3,3%).

Gráfico I: seguimiento de las clases de tu carrera



Fuente: Primera y segunda consulta sobre *"Educación en tiempos de COVID-19"*. Área de Investigación y Evaluación Educativa – Dirección de Educación.

En consecuencia, como se puede apreciar en el *Gráfico I seguimiento de las clases de tu carrera, se* observan señales que sugieren que los esfuerzos realizados por la Comunidad Educativa UTEC para mantener el vínculo pedagógico, como por ejemplo la acelerada transformación de la propuesta educativa hacia una mayor virtualidad, han sido facilitado la continuidad educativa de los estudiantes o, al menos, colaborado a minimizar las consecuencias negativas de la interrupción de la presencialidad durante el año 2020.

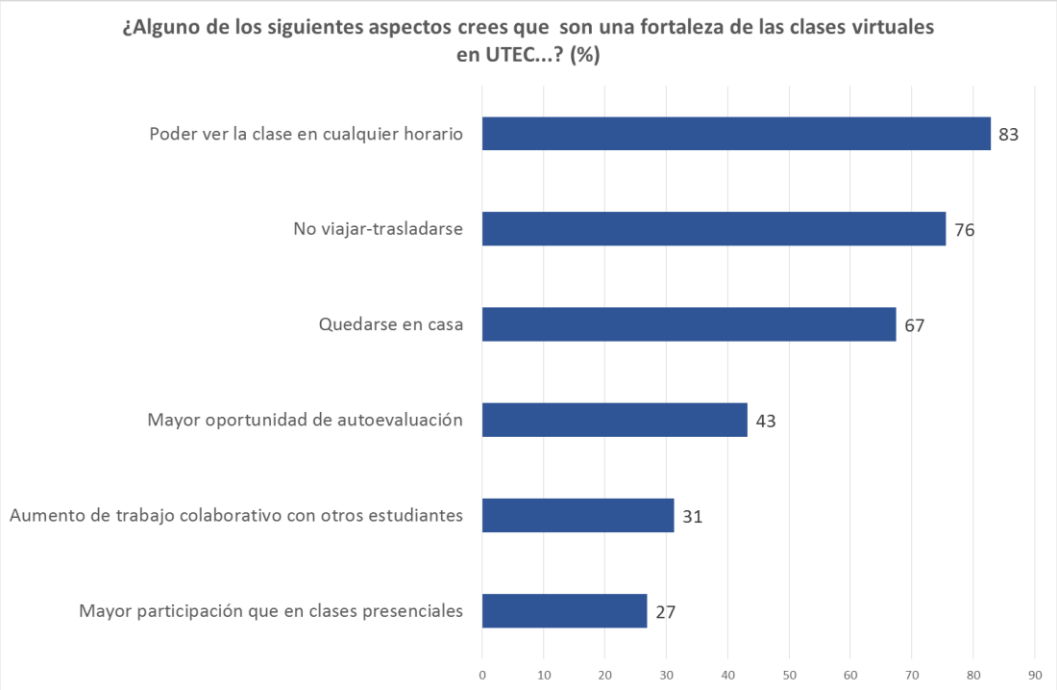
3.1.2 Fortalezas percibidas de la virtualidad

La modalidad virtual de enseñanza que vivió la Universidad durante el año 2020, también brindó la oportunidad para llevar adelante en sus diversas carreras, procesos formativos con actividades pedagógicas que implicaban el uso intensivo de recursos didácticos e instrumentos vinculados a las Tecnologías de la Información.

Sin dudas que la pérdida de la presencialidad limitó algunas formas interacción, pero también habilitó otro universo de posibilidades para que los estudiantes pudieran llevar adelante sus itinerarios formativos junto con los docentes de la Universidad. Dentro de ese espacio de oportunidades se destaca la posibilidad de asincronía que brindan la reproducción de las clases fuera de los horarios establecidos.

Como se puede apreciar en el *Gráfico II: fortalezas de las clases virtuales*, para ocho de cada diez estudiantes (83%), una de las principales fortalezas de las clases virtuales, por lo menos la más mencionada, es *"poder ver la clase en cualquier horario"*.

Gráfico II: fortalezas de las clases virtuales*



Fuente: Segunda consulta sobre *"Educación en tiempos de COVID-19"* (segundo semestre 2020). Área de Investigación y Evaluación Educativa – Dirección de Educación. * Pregunta de respuesta múltiple donde el encuestado puede marcar todas las alternativas que estime son fortalezas de las clases virtuales.

Del mismo modo, uno de los rasgos de la modalidad virtual que es destacado por los estudiantes es la reducción de la movilidad física que requiere ese modelo de enseñanza en comparación con las actividades de formación presencial. Si bien esta alta ponderación puede verse influenciada por las restricciones y riesgos asociados al COVID-19, es significativo que la amplia mayoría de los estudiantes señalan como fortalezas el *"No viajar o trasladarse"* (76%) y el *"quedarse en casa"* (67%).

Cabe agregar que estos aspectos reseñados hasta el momento como fortalezas de las clases virtuales y que ocupan las primeras posiciones en UTEC, son compartidos con otros estudiantes universitarios en el Uruguay. En un relevamiento similar llevado adelante por UDELAR en el mismo año 2020, arrojó resultados muy similares en la medida que los tres aspectos más destacados entre sus estudiantes fueron *"ver la clases en cualquier horario"* (82,4%), *"no viajar o trasladarse"* (82,6%) y *"quedarse en casa"* (72,9%) (Udelar, 2020).

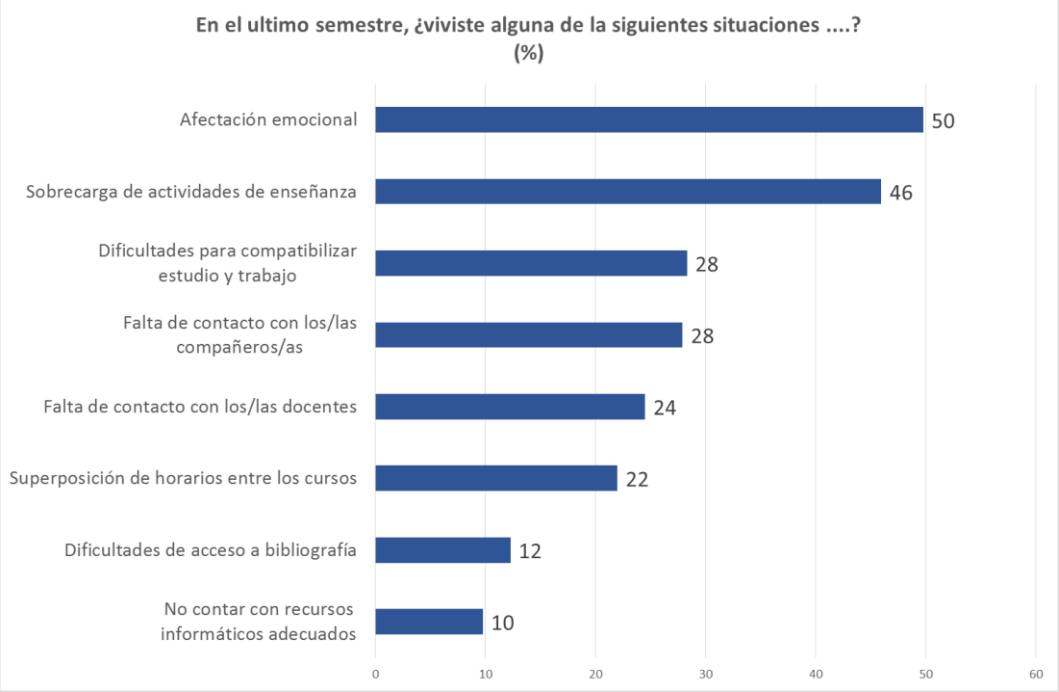
Finalmente, para el caso de UTEC, tampoco son menores las referencias a oportunidades de realizar actividades formativas que se pueden ver potenciadas en el marco de la virtualidad. Ese sentido, en el *Gráfico II fortalezas de las clases virtuales*, puede apreciarse como son mencionados entre las fortalezas aspectos tales como *"mayor oportunidad para la autoevaluación"* (43%), el *"aumento de trabajo colaborativo con otros estudiantes"* (31%) e incluso, la *"mayor participación en clases presenciales"* (27%).

3.1.3 Limitaciones percibidas de la virtualidad

De mismo modo que la modalidad virtual implementada durante el año 2020 amplió el espacio de oportunidades para ciertas actividades o situaciones educativas, también introdujo limitaciones hacia otra serie aspectos a nivel personal, grupal e institucional. Por ejemplo, son claras las señales que la no presencialidad también tuvo incidencia en aspectos emocionales de las personas.

En ese sentido, muy presumiblemente también afectado por temas como las restricciones y riesgos asociados al COVID-19 o la disminución de la sociabilidad cara a cara, una mayoría significativa de los estudiantes UTEC, uno de cada dos (50%), indica haber vivido algún tipo de *"afectación emocional"* (desmotivación, ansiedad, depresión, estrés) durante el último semestre.

Gráfico III: limitaciones vinculadas a la virtualidad*



Fuente: Segunda consulta sobre *"Educación en tiempos de COVID-19"* (segundo semestre 2020). Área de Investigación y Evaluación Educativa – Dirección de Educación. * Pregunta de respuesta múltiple donde el encuestado puede marcar todas las alternativas que estime son situaciones que ha vivido en el último semestre.

Asimismo, otro de los riesgos que una intensa virtualidad puede generar es la multiplicidad de actividades educativas que en forma simultánea es necesario realizar hacer frente a las distintas unidades curriculares que llevan adelante los estudiantes. Como puede apreciarse en el *Gráfico III limitaciones vinculadas a la virtualidad*, una señal de este tipo de situaciones es que aproximadamente cinco de cada diez estudiantes (46%) señala que han vivido la *"sobrecarga de actividades de enseñanza".* Las actividades de enseñanza pueden abarcar una multiplicidad de tareas, situaciones y/o requerimientos que son necesarios cumplir por la participación en los cursos.

En este punto cabe agregar que estas situaciones reseñadas no son patrimonio único de los estudiantes UTEC. Como se mencionó anteriormente, un relevamiento similar realizado por UDELAR también coincidió en los dos aspectos más señalados aunque con menores grados de incidencia. Para el caso de UDELAR, las mayores dificultades asociadas a la modalidad virtual de los cursos entre sus estudiantes también son la *"afectación emocional"* (75,4%) y la *"sobrecarga en actividades de enseñanza"* (62,1%).

Por otra parte, entre los estudiantes UTEC hay una serie de limitaciones o dificultades vinculadas a las clases virtuales son vividas con frecuencia similares entre los estudiantes. Por ejemplo, se identifican las dificultades para compatibilizar educación y trabajo que alcanzan a uno de cada tres estudiantes (28%). Si bien se trata de una relación que puede ser compleja de armonizar en cualquier circunstancia, quizás requiera una atención específica en este nuevo contexto.

Asimismo, hay otras limitaciones percibidas de similar incidencia que pueden estar vinculadas a la disminución de las posibilidades presenciales de interacción social. En ese sentido, se viven situaciones como "*la falta de contacto con las/los compañeras/os"* (28%) *o "la falta de contacto con los docentes"* (24%).

Finalmente, se encuentran las dificultades o limitaciones que son vividas en menor medida entre los estudiantes y que, muy presumiblemente, se debe a previsiones realizadas durante el proceso de transformación "acelerada" a la virtualidad, así como a capacidades institucionales instaladas en UTEC. Entre eses aspectos negativos vividos con menos frecuencia encontramos, la "*superposición de horarios en los cursos"* (22%), "*las dificultades de acceso a bibliografía"* (12%) y el "*no contar con los recursos informáticos adecuados"* (10%).

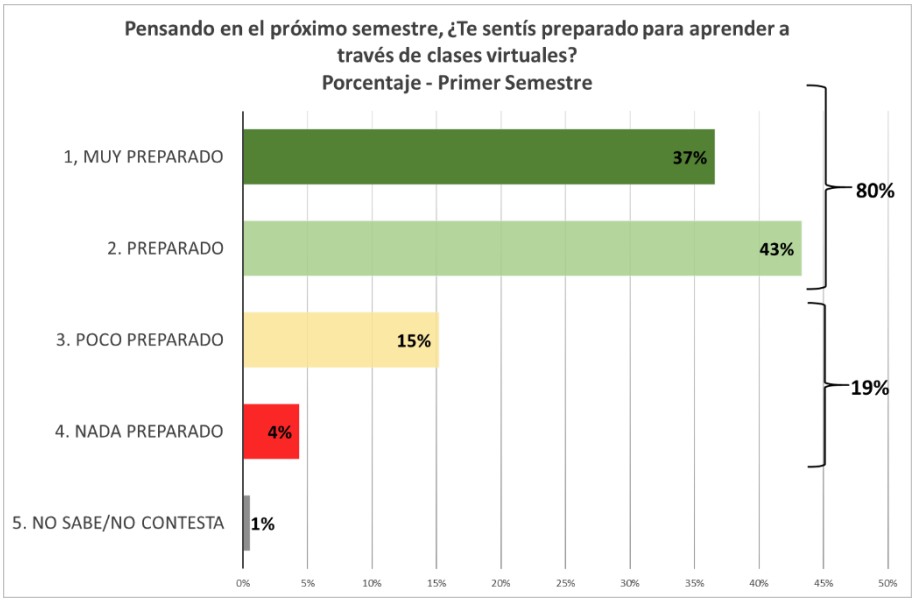
3.1.4 Preparación para virtualidad futura

En los horizontes educativos en tiempos de COVID-19 cada vez cobran más fuerza los escenarios donde la virtualidad ocupa un lugar central para darle continuidad a los procesos formativos. Por tanto, es fundamental conocer la predisposición que pueden tener los estudiantes para llevar adelante sus clases a través de una modalidad virtual, en particular, la auto-percepción de preparación a la las clases virtuales.

En ese sentido, al finalizar el primer semestre 2020 había una visión dominante entre los estudiantes que se encontraban en condiciones para aprender a través de clases virtuales. De forma específica, ocho de cada diez estudiantes (80%) percibe que está *muy preparado* (37%) o *preparado* (43%) para continuar su proceso formativo a través de la modalidad virtual. Esto representa una fortaleza a nivel de comunidad educativa UTEC en la medida que puede predisponer positivamente a llevar adelante propuestas educativas virtuales.

En contrapartida, como se aprecia en el *Gráfico IV auto percepción de la preparación a la virtualidad (primer semestre),* dos de cada diez estudiantes (19%) percibe que se encuentra en condiciones menos favorables para abordar la virtualidad. Es decir, piensa que se están *poco preparado* (15%) o *nada preparado* (4%) para aprender a través de clases virtuales durante el segundo semestre del año 2020.

Gráfico IV: auto percepción de la preparación a la virtualidad (primer semestre)

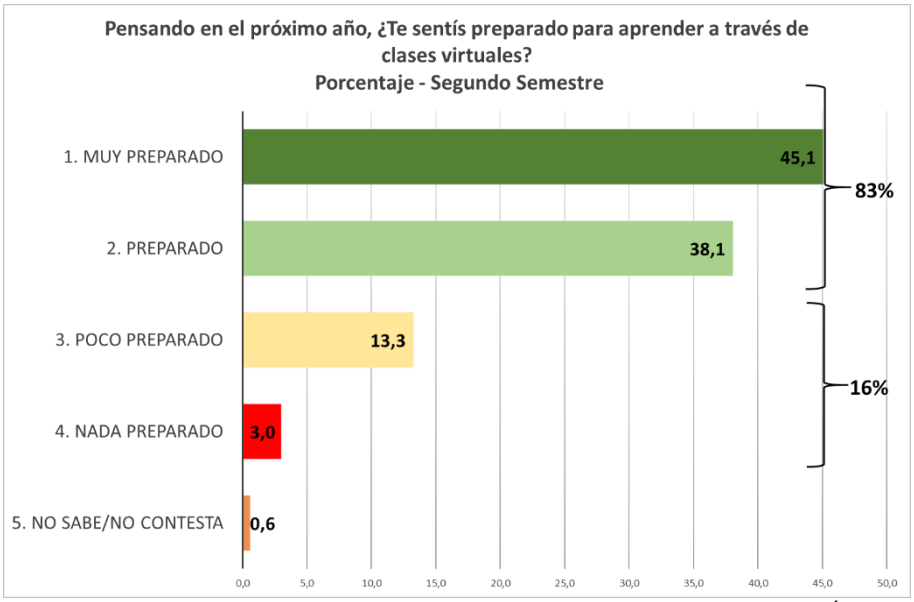


Fuente: Primera consulta sobre *"Educación en tiempos de COVID-19"* (segundo semestre 2020). Área de Investigación y Evaluación Educativa – Dirección de Educación.

A lo largo del año 2020, la evolución de la auto-percepción de la preparación para la modalidad virtual fue positiva en la medida que alcanzó niveles superiores hasta lograr el 83% de estudiantes que piensa estar en condiciones para continuar aprendiendo en la virtualidad. En el *Gráfico V: auto percepción de la preparación a la virtualidad (segundo semestre)*, puede apreciarse como esa evolución se sostiene sobre el crecimiento significativo de los estudiantes que se ven *muy preparados* que varía su magnitud desde el 37% al 45%.

De forma consistente con la tendencia a mejorar la percepción de preparación para llevar adelante la educación virtual, se reduce la incidencia de estudiantes que creen estar poco preparados (13%) o nada preparados (3%) para aprender a través de clases virtuales. Este comportamiento al finalizar el segundo semestre de 2020 es coherente con el proceso de generación de condiciones favorables para la virtualidad que se ha venido realizando en los últimos años, y específicamente, durante el 2020. Por tanto, luego de dos semestres de no presencialidad, también los estudiantes se auto perciben más preparados para continuar aprendiendo a través de modalidades virtuales.

Gráfico V: auto percepción de la preparación a la virtualidad (segundo semestre)



Fuente: Segunda consulta sobre *"Educación en tiempos de COVID-19"* (segundo semestre 2020). Área de Investigación y Evaluación Educativa – Dirección de Educación.

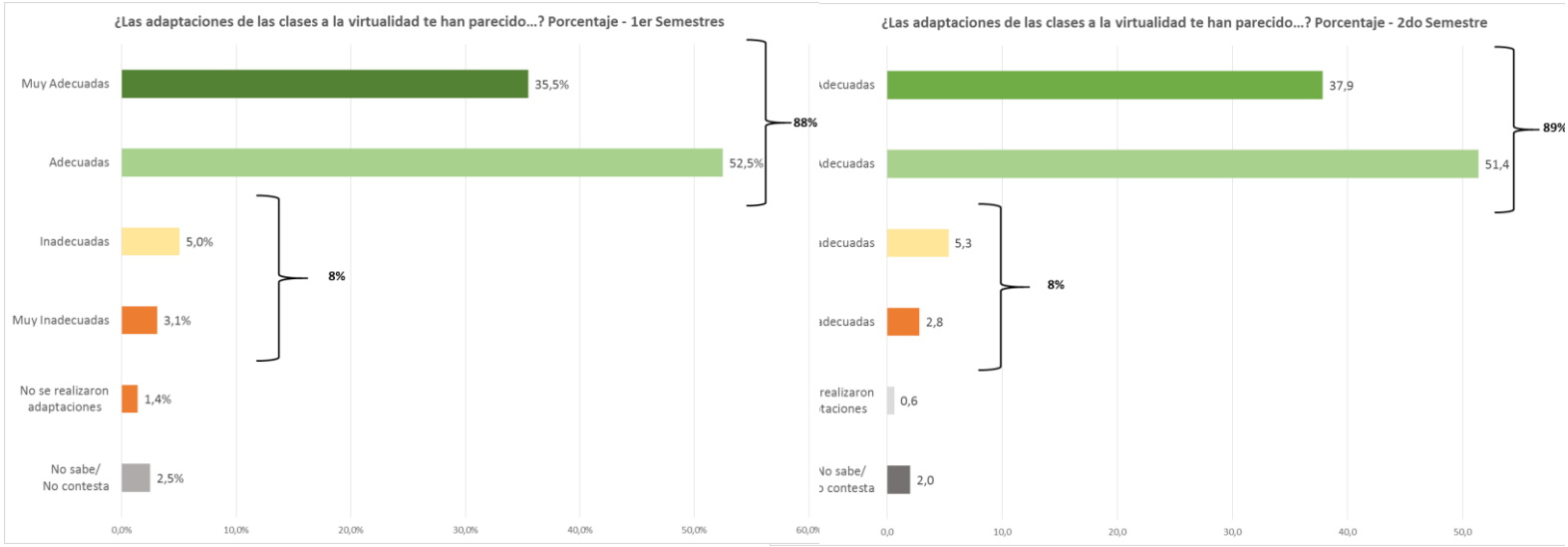
3.2 Adaptaciones a la virtualidad

3.2.1 Valoración de las adaptaciones

Durante el año 2020, fueron impulsadas una serie de acciones educativas para evitar que el vínculo pedagógico se viera afectado por la virtualidad obligatoria establecida a partir de marzo 2020. Los diversos actores que componen la Comunidad Educativa UTEC, como Docentes, Coordinaciones de Carreras, Coordinaciones educativas y Direcciones a nivel de ITR, se movilizaron de forma dinámica y organizada para encontrar soluciones que permitiera la continuidad en los procesos formativos.

En ese sentido, este esfuerzo es percibido y valorado muy positivamente por los estudiantes UTEC. Como se aparecía en el *Gráfico VI: adecuación de las adaptaciones a la virtualidad,* al consultar sobre la adecuación de las adaptaciones realizadas a los cursos para llevarlos a modalidades virtuales durante el primer semestre del año 2020, la amplia mayoría de los estudiantes, nueve de cada diez (88%), valoran que fueron muy adecuadas (35,5%) o adecuadas (52,5%).

Gráfico VI: adecuación de las adaptaciones a la virtualidad



Fuente: Primera y segunda consulta sobre *"Educación en tiempos de COVID-19"*. Área de Investigación y Evaluación Educativa – Dirección de Educación.

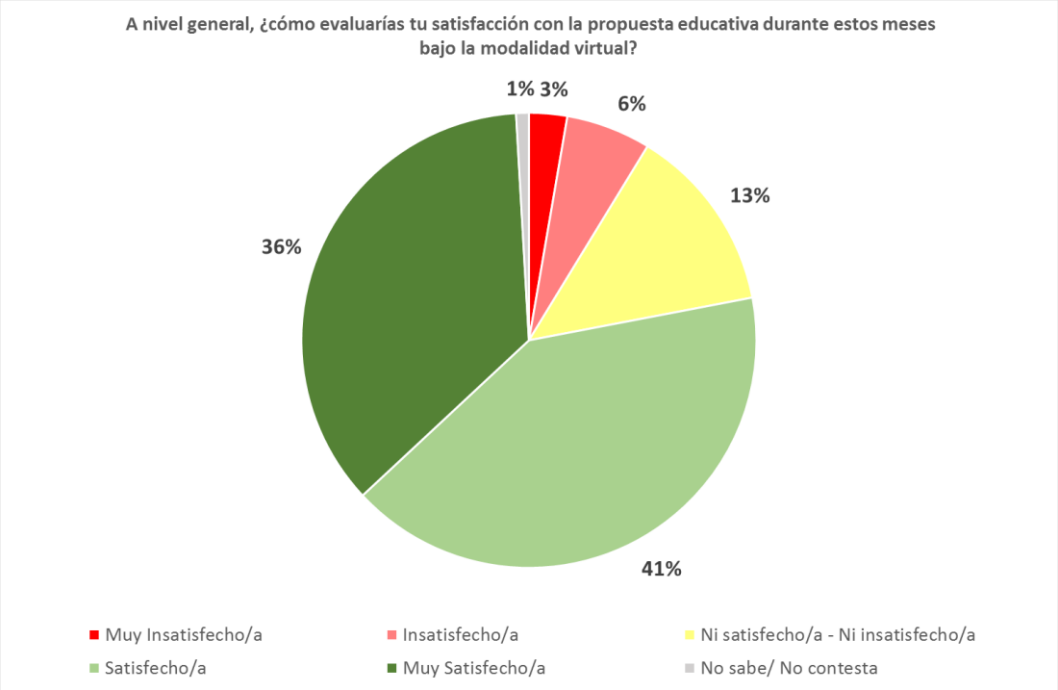
Asimismo, luego de transcurrido el año académico fueron nuevamente consultados los estudiantes y los niveles de aprobación de las adaptaciones de los cursos se mantuvo prácticamente idéntica. Al culminar el segundo semestre 2020, la amplia mayoría de los estudiantes, nueve de cada diez (89%), valoran que fueron muy adecuadas (37,9%) o adecuadas (51,4%) las adaptaciones realizadas a los cursos pensando en modalidades virtuales de formación. Este es un elemento significativo, en la medida que a lo largo del año se continuaron realizando ajustes a las propuestas educativas que no pasaron desapercibidas (¿inadvertidas? y también fueron valoradas positivamente por los estudiantes de UTEC.

3.2.2 Satisfacción global

De forma consistente con la opinión generalizada sobre la adecuación de las adaptaciones realizadas a los cursos a lo largo del año y el acompañamiento a las clases virtuales, se encuentra la valoración altamente favorable hacia la propuesta educativa virtual implementada en UTEC durante el primer año de la pandemia COVID-19.

En ese sentido, como indica el *Gráfico VII satisfacción global con la propuesta educativa*, la amplia mayoría de los estudiantes, ocho de cada diez (77%), se considera muy satisfecho/a (36%) o satisfecho (41%) con la propuesta educativa instrumentada bajo la modalidad de educación virtual. De forma complementaria, los restantes estudiantes se encuentran ni satisfechos o insatisfechos (13%), insatisfecho (6%) o muy insatisfecho (3%).

Gráfico VII: satisfacción global con la propuesta educativa



Fuente: Primera y segunda consulta sobre *"Educación en tiempos de COVID-19"*. Área de Investigación y Evaluación Educativa – Dirección de Educación.

Solo a modo de referencia, cabe agregar que este grado de satisfacción global estudiantil hacia la propuesta educativa alcanza valores en el mismo sentido y, en cierta medida, por encima de los registrados en relevamientos similares a nivel de instituciones de educación superior universitaria en Uruguay[3].

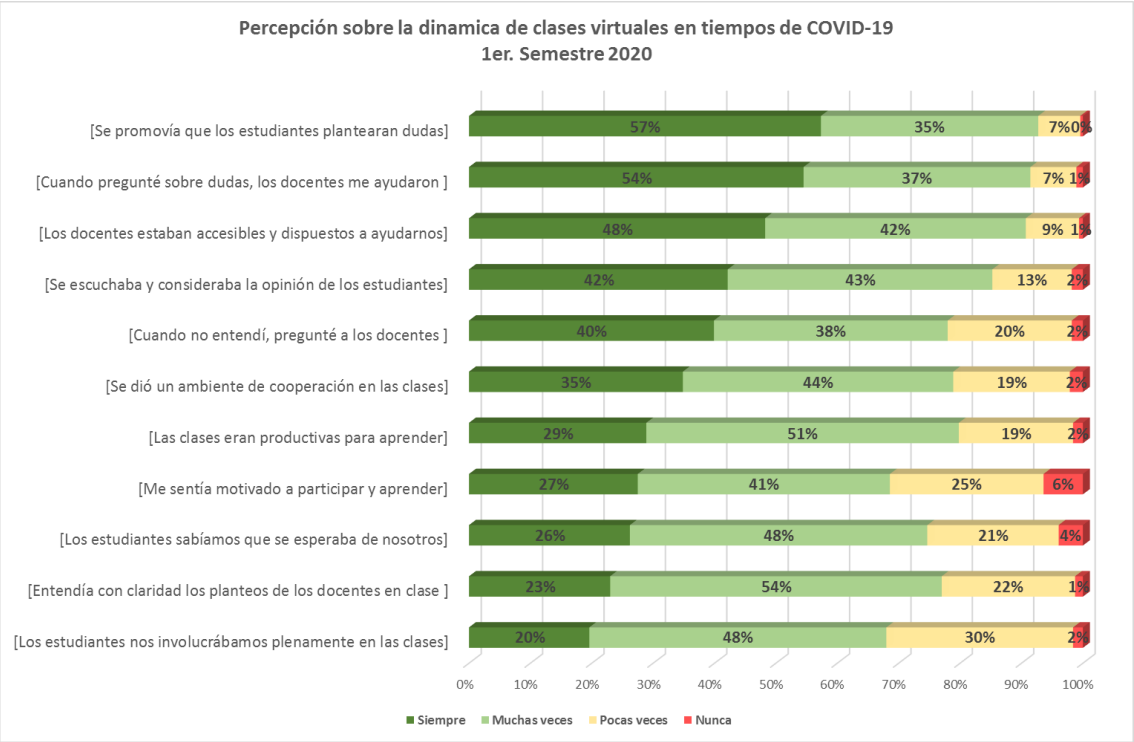
[3] En un relevamiento realizado recientemente por UDELAR 2020 se formulaba la pregunta: "*A nivel general, ¿cómo evaluarías tu nivel de satisfacción con la propuesta educativa durante estos meses bajo la modalidad virtual?"*. Los resultados indicaban: muy satisfecho (10,6%), satisfecho (39,9%) ni satisfecho/ni insatisfecho (30,0%), insatisfecho (14,3%) y muy insatisfecho (5,1%).

3.3 Dinámicas de Clases

Un elemento esencial a la hora de conocer las percepciones de los estudiantes sobre las modalidades educativas implementadas durante el año 2020 destinadas a fortalecer el vínculo pedagógico, lo constituye las opiniones estudiantiles sobre las dinámicas de clases que se llevaron adelante en el marco de las restricciones asociadas al COVID-19.

A nivel general, en las percepciones de los encuestados se aprecian los esfuerzos de la Comunidad Educativa UTEC por generar instancias formativas virtuales donde la interacción y comunicación interpersonal permita favorecer un rol activo de los estudiantes. En particular, se destacan entre los aspectos más frecuénteme percibidos por los estudiantes aquellos vinculados al rol pro-activo de los docentes en los procesos de enseñanza, así como su presencia o cercanía con los estudiantes.

Gráfico VIII: percepción sobre dinámicas de clases (1er. Semestre)



Fuente: Primera consulta sobre *"Educación en tiempos de COVID-19"*. Área de Investigación y Evaluación Educativa – Dirección de Educación.

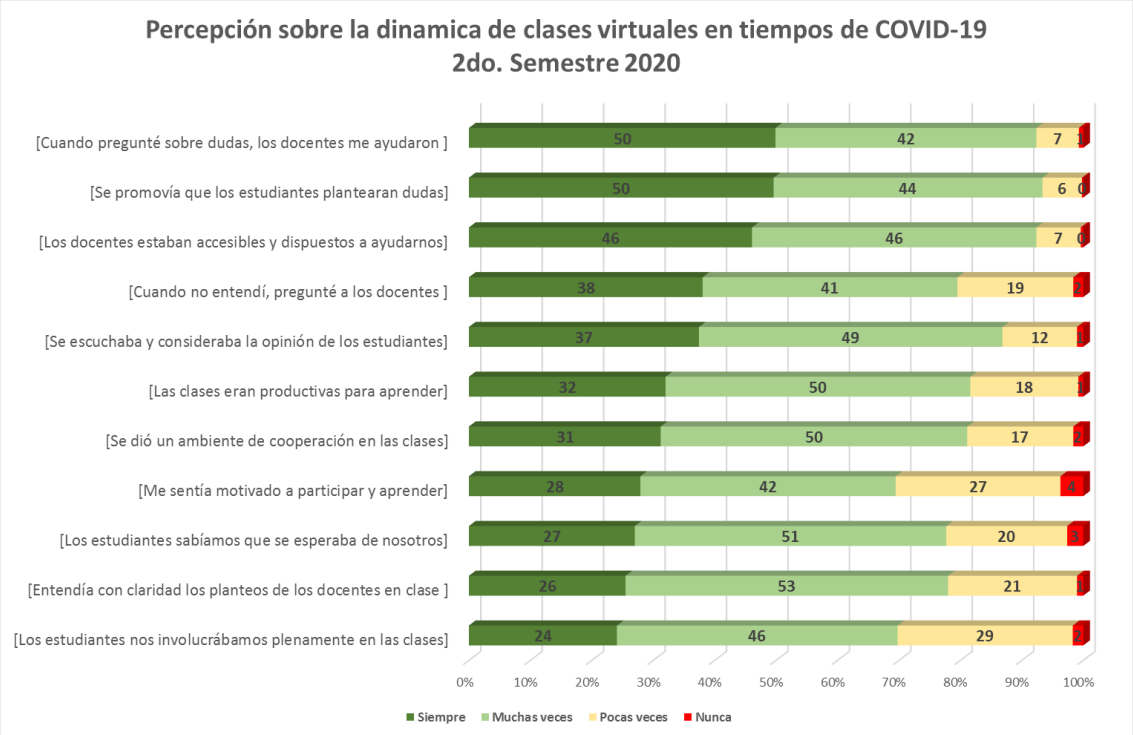
En ese sentido, como es posible observar en el *Gráfico VIII percepción sobre dinámicas de clases (1er. Semestre)*, al analizar los atributos que definen las dinámicas de clases vividas en UTEC bajo la modalidad virtual se ubican en los primeros lugares aspectos el *estímulo a que los estudiantes planteen sus dudas* (siempre o muchas veces: 92%), el *apoyo o ayuda de los docentes a responder preguntas* (siempre o muchas veces: 91%), *la disponibilidad y accesibilidad de los docentes* (siempre o muchas veces: 90%), *escucha y consideración de la opinión de los estudiantes* (siempre y muchas veces: 85%). Estas evidencias sugieren que las estratégica de enseñanza destinadas a superar posibles limitaciones asociadas a la ausencia de presencialidad, impulsadas fundamentalmente por los docentes, también han sido vividas por parte de los estudiantes y se ven reflejadas en las características percibidas de las dinámicas de clases.

En contrapartida, se ubican aspectos que son percibidos con menores frecuencias en la dinámica de las clases virtuales. Los aspectos están referidos al *involucramiento en clases* (siempre o muchas veces: 68%), *entendimiento de los planteos docentes* (siempre o muchas veces: 77%),

A fin de darle una interpretación a estos resultados, un posible común denominador es que estas percepciones pueden ser propias de las etapas iniciales de la transformación educativa desde una modalidad presencial hacia una modalidad virtual. Es decir, no tener tan claro que se espera de cada uno en clases, no involucrarse plenamente en las clases o no sentirse motivado a participar pueden ser situaciones entendibles a la luz del cambio en el *"pacto educativo presencial original"* basado orientaciones, normas, roles esperados y modelos de comportamiento asociados a la "educación presencial" que acompaña a gran parte de los estudiantes desde el comienzo de su trayectoria educativa.

Cabe destacar, que las percepciones sobre las dinámicas de clases virtuales se mantienen estables entre el primer y segundo semestre. Como se aprecia en *Gráfico IX percepción sobre dinámicas de clases (2do. Semestre),* el ordenamiento de los atributos que caracterizan la dinámica de clases en función de la presencia percibida se mantiene en términos generales.

Gráfico IX: percepción sobre dinámicas de clases (2do. Semestre)



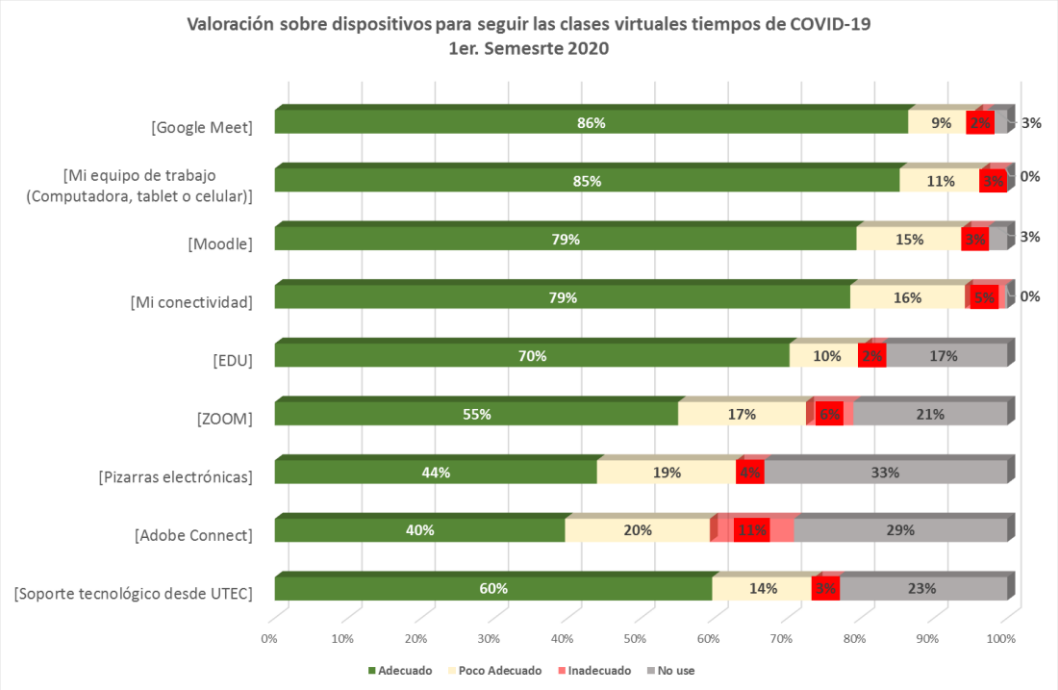
Fuente: Segunda consulta sobre *"Educación en tiempos de COVID-19"*. Área de Investigación y Evaluación Educativa – Dirección de Educación.

3.4 Plataformas y dispositivos electrónicos

En el marco de una virtualidad obligatoria, como la registrada el pasado año 2020, el papel de los dispositivos y herramientas vinculadas a las Tecnologías de la Información cobran un especial valor. En ese sentido, se puede apreciar un uso intensivo de estos instrumentos, así como, una valoración en general positiva acerca de su desempeño para el seguimiento de las clases virtuales.

A modo ilustrativo, al tomar en cuenta los primeros meses de la pandemia, entre marzo y mayo 2020, la comunidad educativa UTEC llevó adelante 14.866 reuniones en Google Meet® con la participación de 84.601 usuarios, en encuentros que tuvieron una duración promedio de 68 minutos como se puede apreciar en *TAA en números*[4] (TAA, 2020). Ahora bien, este intenso uso de Google Meet también estuvo acompañado de una valoración altamente positiva del dispositivo.

Gráfico X: valoración de dispositivos para seguimiento de clases (1er. Semestre)



Fuente: Primera consulta sobre *"Educación en tiempos de COVID-19"*. Área de Investigación y Evaluación Educativa – Dirección de Educación.

Entre los dispositivos que desempeñaron un papel destacado como medio para la participación de las clases, encontramos el referido a Google Meet®. Del mismo modo, es altamente valorada su adecuación por parte de la gran mayoría de los estudiantes en la medida que nueve de cada diez (86%) consideran adecuado su funcionamiento. Esta ha sido una plataforma fundamental para vehiculizar el intercambio entre docentes, estudiantes y colaboradores en UTEC.

Asimismo, el "equipo de trabajo" (computadora, tablet o celular) también es un elemento cuya adecuación es altamente valorada, ya que nueve de cada diez (85%) consideran adecuado su funcionamiento. En este punto cabe recordar la amplia distribución de equipamientos informáticos que se ha realizado entre los estudiantes y docentes desde el inicio de UTEC que

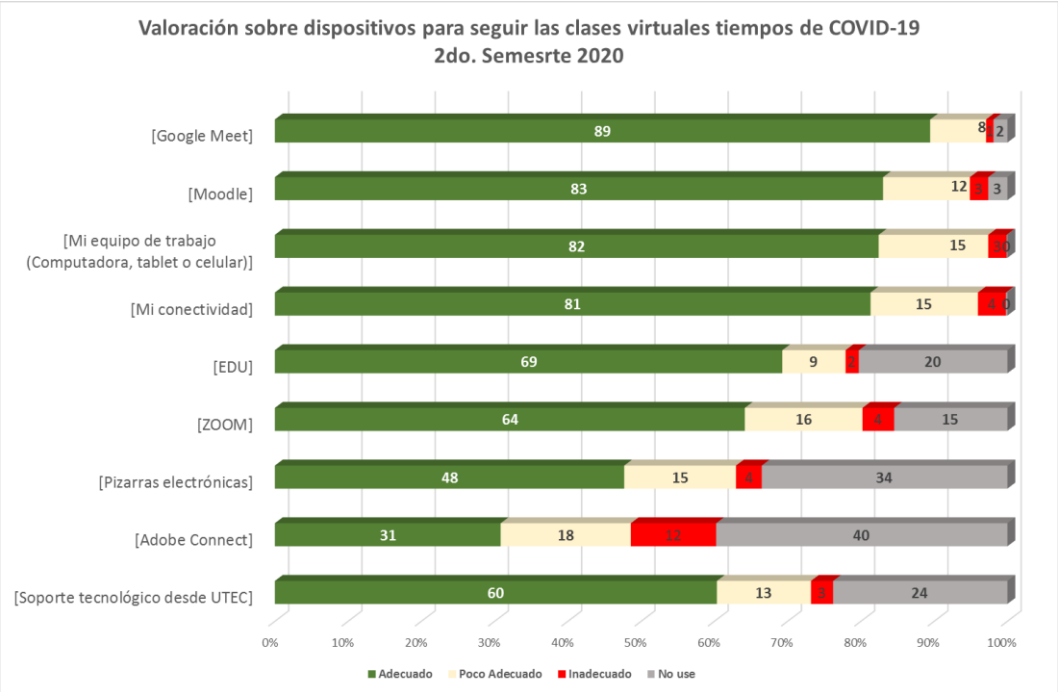
[4] https://taa.utec.edu.uy/numeros/

ha facilitado las labores educativas durante la pandemia CODIV-19. De forma complementaria, la conectividad que se requiere para que los equipos puedan ser vehículos para la participación en clase, también ha alcanzado niveles altos niveles de adecuación para el seguimiento de clases. En concreto, ocho de cada diez estudiantes (82%) cree que ha sido adecuado el funcionamiento de su conectividad para acompañar sus clases bajo la modalidad virtual.

Por otra parte, de forma complementaria a Google Meet®, el panorama de herramientas utilizadas se complementan con EDU, Zoom® y Adobe Connect®. Si bien estos instrumentos han tenido una mayor presencia de estudiantes que afirman no haberlos utilizado, particularmente Adobe Connect® con un 40% que declara no haberlo usado, en general alcanzan valoraciones positivas entre las personas que interactuaron con los referidos instrumentos.

Asimismo, como indica el *Gráfico X valoración de dispositivos para seguimiento de clases (1er. Semestre)*, un aspecto a destacar es la amplia valoración positiva del soporte tecnológico dado por UTEC entre los estudiantes que recibieron esa prestación. De forma complementaria, también es destacable que uno de cada cuatro estudiantes (24%) no tuvo la necesidad de utilizar el soporte tecnológico durante el período de transición hacia una modalidad virtual obligatoria.

Gráfico XI: valoración de dispositivos para seguimiento de clases (2do. Semestre)



Fuente: Segunda consulta sobre *"Educación en tiempos de COVID-19"*. Área de Investigación y Evaluación Educativa – Dirección de Educación.

Finalmente, como nos indica el *Gráfico XI valoración de dispositivos para seguimiento de clases (2do. Semestre)*, es muy estable la opinión de los estudiantes en relación a los dispositivos utilizados para el seguimiento de los cursos durante el segundo semestre del año. En ese sentido, se mantienen en las primeras posiciones Google Meet®, Moodle® y el equipamiento personal para el desarrollo de su trabajo. Del mismo modo, se mantiene como el menos utilizado Adobe Connect® aunque con valoraciones positivas de su desempeño.

4. Principales Conclusiones

En primer lugar, los esfuerzos realizado por la comunidad educativa UTEC durante el año 2020 se han visto reflejados en las opiniones de los estudiantes sobre la propuesta educativa UTEC. En ese sentido, es de destacar que la gran mayoría de los estudiantes percibe que ha podido seguir adelante con sus clases o valora muy positivamente las adaptaciones que se han realizado en las clases en su transformación hacia la virtualidad dada las restricciones sanitarias en función del COVID 19.

Del mismo modo, persiste el desafío que continuar reforzando las condiciones que potencien la vinculación pedagógica y minimicen las posibilidades de desvinculación educativa, especialmente entre aquellos estudiantes que manifiestan tener algún tipo de dificultad para acompañar sus clases virtuales. Por ejemplo, profundizando en dispositivos institucionales que permitan un acompañamiento intenso de aquellos estudiantes que presentan dificultades para el seguimiento de sus clases o no se ven preparados para aprender a través de modalidades virtuales de enseñanza que nos acerquen más hacia un modelo educativo hibrido fuertemente inclusivo.

En segundo lugar, la perdida de la presencialidad limitó algunas formas interacción, pero también habilitó otro universo de posibilidades para que los estudiantes pudieran llevar adelante sus itinerarios formativos. Dentro del universo de oportunidades se destaca la posibilidad de regular más autónomamente los procesos de formación, así como la reducción en la movilidad física o desplazamientos al lugar de estudio. Del mismo modo, son amplias las señales sobre dinámicas de clases donde los docentes se encuentran presentes y donde se propicia que los estudiantes puedan llevar un rol activo en sus procesos formativos.

En tercer lugar, la no presencialidad posiblemente limitó otros aspectos a nivel de la vida personal, grupal e institucional. En particular, aspectos vinculados a la afectación emocional de los estudiantes (desmotivación, ansiedad, estrés, depresión, etc), así como la sobrecarga en actividades de enseñanza. Sin dudas que estos aspectos requieren un análisis más profundo, pero indican también la necesidad de atender aspectos emocionales que rodean a la educación en tiempos de COVID-19.

En cuarto lugar, la virtualidad obligatoria vivida durante el 2020 también ayudó a visualizar y poner en práctica fortalezas institucionales que ha acompañado a UTEC desde sus inicios. Muestra de ello es el uso generalizado y la valoración positiva de los dispositivos electrónicos, herramientas y plataformas necesarias para vehiculizar las clases en su modalidad virtual. Los esfuerzos realizados en la distribución de equipamiento informáticos para los estudiantes (tablet, PC) y los entornos virtuales de aprendizajes que ha desarrollo UTEC han sido condiciones favorables para alcanzar estos resultados

Finalmente, son múltiples los logros, lecciones aprendidas y desafíos aún pendientes que nos deja el primer año de virtualidad obligatorio. Como por ejemplo Del mismo modo, también es tangible que los esfuerzos realizados por la Comunidad Educativa UTEC van generando condiciones favorables para que superar las limitantes y aprovechar las oportunidades que plantea la Educación en Tiempos de COVID.

Bibliografía

Dirección General de Planeamiento – UDELAR (2020). *"Principales resultados de la Encuesta a estudiantes de la Udelar para la evaluación de la propuesta educativa en la modalidad virtual del primer semestre 2020",* UDELAR.

García, Cecilia & Olavarría, Patxi (2020). *"Censo estudiantil UTEC 2020",* Programa de Evaluación y Estadística, UTEC.

Lamas, Claudia & Pérez, Martín (2021). *"Virtualización de la oferta educativa de UTEC"*, Área de Diseño y Desarrollo Curricular, Área de Acreditación de Saberes y Certificación de Competencias - Dirección de Educación, UTEC

Móttola, Juan Pablo (2020). *"Encuesta Estudiantil sobre Actividades Docentes: Informe Global UTEC – Segundo Semestre 2019"* Área de Investigación y Evaluación Educativa – Dirección de Educación

Sosa, Amadeo (2020). *"Informes sobre la propuesta educativa para la Contingencia",* Números Nº 1 a Nº 21, Dirección de Educación, UTEC.

Anexo I: Cuadro comparativo de aspectos sociodemográficos y laborales según relevamientos UTEC

Cuadro comparativo de aspectos sociodemográficos y laborales según relevamientos UTEC						
Relevamiento	**Respuestas obtenidas**	**Edad promedio**	**% Hombres**	**% Mujeres**	**% de Estudiantes sin hijos**	**% Estudiantes que trabajan**
Primera Consulta	936	26 años	62%	36%	80%	46%
Segunda Consulta	996	27 años	64%	35%	75%	53%
Censo Estudiantil 2020	1797	26 años	70%	30%	83%	45%
Fuente: elaboración propia en base a Censo de Estudiantes UTEC 2020, Primera y Segunda consulta a estudiantes sobre educación en tiempos de COVID-19						